



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מנהל האחיות
Nursing Division

ג' באלול, התשפ"ו
16/08/2026
אסמכתא: 417327026

לכבוד
ועדת מכרזים

שלום רב,

הנדון: התקשרות כספק יחיד עם חברת נס.א.י.אס בע"מ עבור הפעלת מערכת ממוחשבת לאימות תעודת זיהוי ודרכון ביומטריים של נבחנים בבחינת רישוי למעמד אחיות ואחים מוסמכים של מנהל האחיות

מנהל האחיות מקיים פעמיים בדנה בחינות רישוי למעמד אחיות ואחים מוסמכים עבור כ-5500 נבחנים. הליך הזיהוי של הנבחן בכניסה לאולם הבחינה, הוא הליך חיוני שכן מטרתו היא למנוע ממי שלא הוא עצמו נבחן בבחינה, לקבל רישיון לעסוק באחיות.

עד לאחרונה, בוצע ההליך על ידי בדיקת תעודת הזהות והשוואה בין התמונה בתעודה לנבחן שנמצא מות המשגיחה.

בדיקה זו היא ידנית וסובייקטיבית ואכן בבחינות האחרונות מצאנו נבחן מתחזה. קרי, לבחינה הגיע אדם שהתחזה לנבחן, ההליך אומת במשטרה. כדי למנוע מצבים כאלו בעתיד והנפקת רישיון לעסוק באחיות למי שאינו זכאי לקבל את הרישיון, מנהל האחיות מבקש לקיים התקשרות עם חברת נס.א.י.אס בע"מ שיש לה את ההרשאות מרשות ההגירה להפעיל מערכת לזיהוי תעודות זיהוי מזויפות.

רקע

מנהל האחיות הוא הגורם המוסמך על פי תקנות בריאות העם, תשמ"ט 1988, להעניק רישיון לעסוק באחיות לבוגרי לימודי אחיות בארץ ומח"ל שהוכרו על ידי ממחלקת ההסמכה להיבחן ולאחר שעברו את בחינת הרישוי בהצלחה. הליך ההרשמה לקבל הכרה מקצועית להיבחן נעשה באמצעות מסמכים ולמעשה הפעם הראשונה שבה מתבצע הליך זיהוי בין המסמכים המזהים לבין הנבחן, הוא בכניסה לאולם הבחינה. כיום אין אמצעי אובייקטיבי מובנה ומוגדר לביצוע הזיהוי. בכניסה לאולם הבחינה יש משגיחות שמתבוננות בפניו של הנבחן ומשוות לתמונה בתעודת הזיהוי. רשות ההגירה פיתחה מערכת ממוחשבת אובייקטיבית שבה הנבחן מכניס את תעודת הזהות הביומטרית או הדרכון הביומטרי לתוכנה וכן מצטלם. והמערכת משווה מייד בין תמונה זו לתמונה שמאומתת ברשות ההגירה.

תיאור השירות המבוקש מהספק

- עמדת עבודה מלאה כוללת בכל יום בחינה בעל עמדה של כניסה לאולם הבחינה::
 - מחשב נייד העומד בדרישות המערכת - Lenovo TP E14 G7
 - קוראי כרטיסים דגם IDBridge CT30 Smart Card Reader
 - מצלמת רשת דגם Logitech C920
 - קורא דרכונים דגם THALES ATK10
 - רישוי נדרש -
- Neurotechnology- Additional Face client component
- Neurotechnology- Additional Face matcher component

Nursing Division
Ministry of Health
P.O.B 1176 Jerusalem 91010
Tel: * 5400



מנהל האחיות
משרד הבריאות
ת.ד. 1176 ירושלים 91010
טל: *5400



מנהל האחיות
Nursing Division

משרד
הבריאות
רפואת בריאות יחיד

- כספת מותאמת לכרטיס צופן
- התקנת מערכת הפעלה על המחשבים
- ביצוע הגדרות אבטחת מידע למחשבים
- התקנת תוכנת שומר זהב על המחשבים
- אספקת המחשבים וכרטיסי הצופן ביום הראשון של מופע בחינות
- ליווי טכנאי במקום המופע למתן פתרונות
- תמיכה אפליקטיבית למופע
- איסוף כרטיסי צופן בין המבחנים ובסוף ימי המבחנים

לסיכום

חברת נס אי.אס בע"מ, היא החברה היחידה המספקת את השירות לזיהוי תעודות זהות ודרכונים ביומטריים מזויפים באמצעות תוכנה שפיתחה רשות ההגירה. מצורף מכתב של רשות ההגירה המאשר זאת. אין לחברה אחרת הרשאות לכרטיס הצופן של רשות ההגירה המכיל מידע חסוי על כלל אוכלוסיית ישראל. באפריל 2026 נערך פיילוט של עבודת המערכת יחד עם רשות ההגירה וחברת נס אי.אס בע"מ בבחינת הרישוי ואכן המערכת עבדה.

לאור כך אנו מבקשים את אישור ועדת המכרזים לקיים התקשרות עם חברת נס אי.אס בע"מ כספק יחיד עבור מנהל האחיות לאספקת התמיכה הטכנית של תוכנת "שומר זהב" של רשות ההגירה לפי הפרטים הבאים:

תקופת ההתקשרות: 1.9.2026 – 30.9.2027

3 מופעים של בחינות הרישוי של מנהל האחיות בספטמבר 26, אפריל 27 וספטמבר 27.

סה"כ עלות: 106,200 ₪ (כולל מע"מ)

אישור אג"ת מצורף בזה.

- עלות עמדה למופע 5000 ₪ פלוס מע"מ
- לכל מופע יש צורך ב 6 עמדות
- $90000 \times 1.18 = 106200$ $18 \times 5000 = 90000$ $X3 = 18$ ₪

ח.פ. של הספק: 515482198

אודה על אישורך הדחוף.

בברכה,

ד"ר רבקה חזן הצורף
מנהלת מחלקת בחינות רישוי

העתקים:

ד"ר שושי גולדברג, אחות ראשית ארצית וראשת מינהל הסיעוד
גב' לימור איזנברג, סגנית אחות ארצית ראשית ומנהלת המחלקה לאסדרת כוח אדם בסיעוד
גב' תמי אנוקה, מרכזת בכירה, מינהל סיעוד

Nursing Division
Ministry of Health
P.O.B 1176 Jerusalem 91010
Tel: * 5400



מנהל האחיות
משרד הבריאות
ת.ד. 1176 ירושלים 91010
טל: *5400



חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

ג' באלול, התשפ"ו
16/08/2026
אסמכתא: 417329026

יש למלא את כל הסעיפים להלן:

יחידה מקצועית
חטיבה: לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.
אגף: מינהל האסדרות
מנהל ההתקשרות: ד"ר שושי גולדברג/ ד"ר רבקה חזן הצורף
קניין: תמי אנוקה

פירוט ההתקשרות
☒ ההתקשרות עם ספק יחיד (תקנה 3(29)) ☐ התקשרות עם ספק חוץ (תקנה 3(31))
תיאור הרכש הנדרש (פירוט הטובין/השירותים הנדרשים):
☒ טובין ☐ שירותים
הפעלת מערכת ממוחשבת לאימות תעודת זיהוי ודרכון ביומטריים של נבחנים בבחינת רישוי למעמד אחיות ואחים מוסמכים של מנהל האחיות
לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.
התקשרויות קודמות – יש לפרט את האישורים שניתנו בעבר, היקפי הרכש שבוצעו, איכות הרכש, השגות שהוגשו בעבר וכל מידע רלוונטי נוסף
מאפיינים של הרכש הנדרש – בדגש על ייחודיות הרכש:
בדיקה זו היא ידנית וסובייקטיבית ואכן בבחינות האחרונות מצאנו נבחן מתחזה. קרי, לבחינה הגיע אדם שהתחזה לנבחן, ההליך אומת במשטרה.
כדי למנוע מצבים כאלו בעתיד והנפקת רישיון לעסוק באחיות למי שאינו זכאי לקבל את הרישיון, מנהל האחיות מבקש לקיים התקשרות עם חברת נס אי.אס בע"מ שיש לה את ההרשאות מרשות ההגירה להפעיל מערכת לזיהוי תעודות זיהוי מזויפות.

נתוני ספק
שם הספק: נס אי.אס. בע"מ
מספר הספק: 515482198
(ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה – לא מספר מרכבה!)
<u>תקופת האישור:</u>
תאריך התחלה: 1.9.2026
תאריך סיום: 30.9.2027
היקף ההתקשרות (יש לצרף תחשיב באקסל נפרד): 106,200 ₪ (כולל מע"מ)

מינהל האחיות מקיים פעמיים בדנה בחינות רישוי למעמד אחיות ואחים מוסמכים עבור כ-5500 נבחנים. **הליך זה** הוא **הנבחן בכניסה לאולם הבחינה**, הוא הליך חיוני שכן מטרתו היא למנוע ממי שלא הוא **עצמו נבחן בבחינה**, לקבל רישיון לעסוק באחיות.

עד לאחרונה, בוצע ההליך על ידי בדיקת תעודת הזהות והשוואה בין התמונה בתעודה לנבחן שנמצא מות המשגיחה.

בדיקה זו היא ידנית וסובייקטיבית ואכן בבחינות האחרונות מצאנו נבחן מתחזה. קרי, לבחינה הגיע אדם שהתחזה לנבחן, ההליך אומת במשטרה. כדי למנוע מצבים כאלו בעתיד והנפקת רישיון לעסוק באחיות למי שאינו זכאי לקבל את הרישיון, מנהל האחיות מבקש לקיים התקשרות עם חברת נס אי.אס בע"מ שיש לה את ההרשאות מרשות ההגירה להפעיל מערכת לזיהוי תעודות זיהוי מזויפות.

רקע

מנהל האחיות הוא הגורם המוסמך על פי תקנות בריאות העם, תשמ"ט 1988, להעניק רישיון לעסוק באחיות לבוגרי לימודי אחיות בארץ ומחו"ל שהוכרו על ידי ממחלקת ההסמכה להיבחן ולאחר שעברו את בחינת הרישוי בהצלחה.

הליך ההרשמה לקבל הכרה מקצועית להיבחן נעשה באמצעות מסמכים ולמעשה הפעם הראשונה שבה מתבצע הליך זיהוי בין המסמכים המזהים לבין הנבחן, הוא בכניסה לאולם הבחינה. כיום אין אמצעי אובייקטיבי מובנה ומוגדר לביצוע הזיהוי. בכניסה לאולם הבחינה יש משגיחות שמתבוננות בפניו של הנבחן ומשוות לתמונה בתעודת הזיהוי. רשות ההגירה פיתחה מערכת ממוחשבת אובייקטיבית שבה הנבחן מכניס את תעודת הזהות הביומטרית או הדרכון הביומטרי לתוכנה וכן מצטלם. והמערכת משווה מייד בין תמונה זו לתמונה שמאומתת ברשות ההגירה.

תיאור השירות המבוקש מהספק

- עמדת עבודה מלאה כוללת בכל יום בחינה בעל עמדה של כניסה לאולם הבחינה::
 - מחשב נייד העומד בדרישות המערכת - Lenovo TP E14 G7
 - קוראי כרטיסים דגם IDBridge CT30 Smart Card Reader
 - מצלמת רשת דגם Logitech C920
 - קורא דרכונים דגם THALES ATK10
 - רישוי נדרש –
 - Neurotechnology- Additional Face client component
 - Neurotechnology- Additional Face matcher component
 - כספת מותאמת לכרטיס צופן
- התקנת מערכת הפעלה על המחשבים
- ביצוע הגדרות אבטחת מידע למחשבים
- התקנת תוכנת שומר זהב על המחשבים
- אספקת המחשבים וכרטיסי הצופן ביום הראשון של מופע בחינות
- ליווי טכנאי במקום המופע למתן פתרונות
- תמיכה אפליקטיבית למופע
- איסוף כרטיסי צופן בין המבחנים ובסוף ימי המבחנים

לסיכום

חברת נס אי.אס בע"מ, היא החברה היחידה המספקת את השירות לזיהוי תעודות זהות ודרכונים ביומטריים מזויפים באמצעות תוכנה שפיתחה רשות ההגירה. מצורף מכתב של רשות ההגירה המאשר זאת.

אין לחברה אחרת הרשאות לכרטיס הצופן של רשות ההגירה המכיל מידע חסוי על כלל אוכלוסיית ישראל.

באפריל 2026 נערך פיילוט של עבודת המערכת יחד עם רשות ההגירה וחברת נס אי.אס בע"מ בבחינת הרישוי ואכן המערכת עבדה.

פירוט חו"ד:

לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.

אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד / ספק חוץ

לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.



האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים:
לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה

שם נציג: רבקה חזן הצורף תפקיד: מנהלת המחלקה לבחינות רישוי

חתימה:



Innovation & Technology
Meet People

Ness ES

הצעת נס אי.אס בע"מ
למערכת שומר זהב
למערך בחינות למשרד הבריאות

אוגוסט 2026



לכבוד

משרד הבריאות – מחלקת בחינות

הצעת מחיר עבור מערכת "שומר זהב" – מבחנים מקצועיים – משרד הבריאות

בהמשך לבקשתכם לקבלת הצעת מחיר עבור שירותי מערכת "שומר זהב" אנו מתכבדים להציג בפניכם את ההצעה לטובת שימוש במערכת "שומר זהב", מערכת מתקדמת לאימות זהות המסתמכת על צילום פנים, ומיועדת לוודא ולאשר את זהות האדם הנמצא בנקודת הבדיקה באמצעות ת"ז או דרכון ביומטריים של האדם ("המערכת").

ההצעה כוללת את המרכיבים הבאים:

- עמדת עבודה מלאה כוללת:
 - מחשב נייד העומד בדרישות המערכת - Lenovo TP E14 G7
 - 2 קוראי כרטיסים דגם IDBridge CT30 Smart Card Reader
 - מצלמת רשת דגם Logitech C920
 - קורא דרכונים דגם THALES ATK10
 - רישוי נדרש –
 - Neurotechnology- Additional Face client component
 - Neurotechnology- Additional Face matcher component
 - כספת מותאמת לכרטיס צופן
- התקנת מערכת הפעלה על המחשבים
- ביצוע הגדרות אבטחת מידע למחשבים
- התקנת תוכנת שומר זהב על המחשבים
- אספקת המחשבים וכרטיסי הצופן ביום הראשון של מופע בחינות
- ליווי טכנאי במקום המופע למתן פתרונות
- תמיכה אפליקטיבית למופע
- איסוף כרטיסי צופן בין המבחנים ובסוף ימי המבחנים

ההצעה אינה כוללת את המרכיבים הבאים:

- כרטיסי צופן – באחריות אגף אבטחת מידע ברשות האוכלוסין לספק את כרטיסי הצופן למשרדי התפעול בירושלים עד שלושה ימים לפני יום המבחן הראשון.



Innovation & Technology
Meet People

Ness ES

תנאים והגבלות:

1. המערכת בבעלות רשות האוכלוסין וההגירה ומתופעלת ע"י חברת נס אי.אס.
2. ההצעה ניתנת בכפוף לאישור רשות האוכלוסין וההגירה.
3. המערכת מתבססת על רישוי לאימות פנים ביומטרי של חברת Neurotechnology, אחוז אימות מוצלח 99.7%, על כן, ההחלטה לאשר גישה למבחן נתונה בידי משרד הבריאות בלבד.
4. אימות ונטילת זיהוי ביומטרי יבוצע ע"י עובדי משרד הבריאות או מי מטעמו בהתאמה לחוק הכללת אמצעי זיהוי ביומטריים- סימן ב': נטילה והפקה לצורך זיהוי ואימות זהות.

הצעת המחיר:

הצעה זו מותנית בהזמנת מינימום של ארבעה מופעים לשנת פעילות (אוגוסט 2026 ועד אוגוסט 2027).

מחיר השכרת עמדת עבודה מלאה אחת למופע בחינות הינו 5000 ₪, כולל הקמה, תחזוקה שוטפת וליווי טכנאי בימי הבחינות (טכנאי לכל 10 עמדות).

הנחות עבודה:

1. כיוון שחלק מהרכיבים מיובאים מסין יש להתחשב בכך שצפי לאספקת הציוד מוערך לכ- 4 שבועות מרגע קבלת ההזמנה.
2. הצעת המחיר הינה עד 25 עמדות למופע.
3. באחריות הלקוח לפרוס נקודות חשמל ולהציב שולחנות בהתאם לכמות עמדות המחשבים.
4. לצורך הצעה זו יום בחינה הינו עד 9 שעות עבודה ביום, תמיכה נוספת מעבר לשעות המתוכננות ידרוש תוספת תשלום בתעריף שעת של 242 ₪.
5. הצעת המחיר אינה כוללת שינויים אפליקטיביים, במידה וידרשו יבוצעו בתמחור נפרד.

תנאי תשלום

1. המחירים נקובים בש"ח ואינם כוללים מע"מ.
2. החיוב יופק למחרת סיום מופע, עפ"י שעות הביצוע בפועל.
3. התשלום יבוצע תוך 30 יום מהוצאת החשבונית.
4. ההצעה כפופה לתנאים הכלליים של חברת נס (מצורפים בהמשך).
5. תוקף ההצעה 30 יום מתאריך הוצאתה.

אנו משוכנעים כי המערכת תספק פתרון אמין ויעיל לצרכים שלכם ונשמח לעמוד לרשותכם בכל שאלה או הבהרה נוספת.

בברכה,

עידו שאול

רני שניידר

מנהל תחום

מנהל חטיבה

Ness Enterprise Solutions

Ness Enterprise Solutions



Innovation & Technology
Meet People

Ness ES

מבלי לפגוע בתנאי ההצעה לעיל, התנאים הכלליים שלהלן מהווים חלק משלים ובלתי נפרד מהצעתנו:

1. בעלות על ההצעה

כל הזכויות, הבעלות והזכויות הקניין הרוחני (לרבות, אך לא רק, זכויות יוצרים, ידע מקצועי וסודות מסחר) במידע הכלול במסמך זה או בכל חלק ממנו, וכן בכל התיקונים ו/או התוספות למסמך זה (להלן: "**ההצעה**") ו/או בתוצרים או המערכות המסופקות על פיו מוקנות לחברת נס אי. אס בע"מ ו/או לחברות אחרות בקבוצת חיל (להלן: "**נס**"). הצעה זו לא תפורש כמעניקה במשתמע, בהשקת או בכל דרך אחרת, זכות, בעלות, זכויות קניין רוחני או רשיון לשימוש השייכים לנס או לצד שלישי כלשהו.

כל המידע אשר במסמך זה הנו סודי ובעל רגישות מסחרית עבור נס, ואין להעתיקו או לגלותו לצד שלישי כלשהו ללא אישור מוקדם בכתב מאת נס. מקבל המידע רשאי לגלות מידע זה אך ורק לאלה מבין עובדיו המעורבים ישירות בפרויקט או השירות, שאליו מתייחס המסמך, אשר להם "צורך לדעת". על מקבל המידע לבדו מוטלת האחריות המלאה והבלעדית להבטיח כי כל עובדיו האמורים יהיו מודעים לתנאים אלה וינהגו על פיהם. המקבל רשאי להשתמש במידע הכלול בכאן למטרות הערכה בלבד.

2. מחויבות הלקוח

הלקוח יקיים את החיובים הכלליים המפורטים מטה, בנוסף לכל חיוב אחר המפורט בהצעה, והכל במועד. הלקוח מודע לכך כי יכולתה של נס לספק את הפרויקט/השירותים מותנית בשיתוף פעולה שלו עם נס בצורה מלאה ובמועד, וכן בנכונות ובשלמות כל המידע והנתונים שייספק לנס. לפיכך הלקוח:

- 2.1 יספק לנס תשתיות ותנאי אתר נדרשים, לרבות גישה ושימוש בכל מידע, נתונים, תיעוד, זמן מחשב, מתקנים, מקום עבודה ושירותי משרד אשר ידרשו ע"י נס.
- 2.2 ימנה נציג אשר יאפשר קשר מקצועי ומהיר עם נס, אשר יהיו לו הידע והסמכות לחייב את הלקוח, ואשר ייפגש עם נציג נס מזמן לזמן כפי שיוסכם.
- 2.3 יהיה אחראי לנהל ולקיים נוהל חיצוני לגיבוי ולשחזור של קבצים, נתונים או תוכנות שיאבדו או שישונו, באופן ובמידה שהלקוח ימצא לנכון. כמו כן יהא זה באחריות הלקוח לבצע גיבוי ולשחזר בפועל את כל המפורט לעיל.
- 2.4 ישתף פעולה באופן מלא, לרבות באמצעות עובדים ואו ספקים אחרים באתר, עם צוות הפרויקט ובמועד.
- 2.5 לא יערך כל שינוי ו/או תוספת ו/או תיקון למערכת שלא באמצעות נס.
- 2.6 ימלא אחר התחייבויותיו כמפורט בל"ז.
- 2.7 יספק מידע ומענה לשאלות - תוך 3 ימים מיום הבקשה; קיום פגישות עם גורמים שונים אצל הלקוח - תוך 5 ימים מיום הבקשה; בדיקת מסמכי ביניים ומסירת תגובתו המלאה של הלקוח עליהם או אישור, וכן תגובה או אישור לכל תוצר שלא נקבע לגביו מועד ספציפי אחר בהסכם זה - תוך 7 ימים מיום הגשתם. לא נמסרה תגובת הלקוח למסמך ו/או לתוצר בפרק זמן של 7 הימים הנ"ל, ייחשב המסמך ו/או התוצר כמאושר.
- 2.8 יגיש הזמנות לשינויים בנהל המפורט בסעיף 5 להלן.
- 2.9 הלקוח יהיה אחראי לכל בינוי נדרש באתריו וכן לתנאי סביבה הולמים ובטוחים לביצוע השירותים.
- 2.10 הלקוח ישא באחריות להוראותיו והנחיותיו וכן לאיפיונים הנערכים על ידו ו/או מי מטעמו.
- 2.11 הלקוח מצהיר ומתחייב כי ידוע לו והוא מסכים לכך שאגב החתימה על הסכם זה ו/או אגב ביצועו של הסכם זה אין הוא רוכש זכויות כלשהן במוצרים של נס ו/או צדדים שלישיים ו/או בזכויות היוצרים הטמונות בהם ו/או בפטנטים כלשהם הטמונים או קשורים במוצרים - אם ישנם כאלה - ו/או במוניטין הקשור למוצרים (להלן: "**המוצר**") ו/או "**המערכת**", בהתאם לעניין).
- 2.12 הלקוח ישא באחריות לכל עיכוב במועדי האספקה המפורטים בהצעה הנגרם על ידי הלקוח ו/או מי מטעמו ו/או כתוצאה מעיכוב ו/או אי מילוי הלקוח ו/או מי מטעמו במילוי התחייבות מהתחייבויותיו. נס תהא רשאית לחייב את הלקוח עבור כל ההוצאות הנוספות או הנזקים שייגרמו לה כתוצאה מעיכובים אלה, וכמו כן היא רשאית לשנות את מועדי האספקה בהתאם.

3. הזמנות לשינויים

- 4.1 אם ירצה הלקוח בביצוע תוספות ו/או הרחבות לשירותים ו/או להצעה ו/או לתכולה לפי הסכם זה (להלן ביחד "**שינויים**"), יגיש הלקוח לנס בקשת שינוי מפורטת ככל האפשר. נמסרה לנס בקשת שינוי כאמור, תבדוק נס את השלכותיה האפשריות על השירותים, לוח הזמנים, התמורה וכל היבט אחר, ותגיש ללקוח הצעה בכתב לביצוע השינוי או, תמסור ללקוח הודעה בכתב המפרטת כי לא ניתן לבצע את השינוי ואת הסיבה לכך. הצעת השינויים כאמור תכלול את השינויים וההתאמות הנדרשים בהסכם ובנספחיו ואת משמעויות השינויים כאמור לעיל. לפני הביצוע בפועל של כל שינוי, ייחתם בין הצדדים מסמך בהתאם או תמסר הזמנה על ידי הלקוח בהתאם להצעה העדכנית של נס לביצוע השינויים.
- 4.2 הלקוח לא יבצע שינויים בשירותים ו/או בתוצרים, בין בעצמו ובין באמצעות אחרים, זולת באמצעות נס. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, נס לא תשא באחריות כלשהי לשינויים שיבצע הלקוח, בין בעצמו ובין באמצעות צד שלישי כלשהו,



ללא קבלת אישור מראש ובכתב מאת נס ועל פי הנוהל שבסעיף זה, לרבות לתוצאות של שינויים כאמור והשפעתם על הנתונים ו/או התוצרים.

4. תנאים כלליים

- 8.1 אחריותה של נס מוגבלת לנזקים ישירים בלבד, ולתקרה כוללת ומצטברת אשר לא תעלה על סך התמורה שהתקבלה מהלקוח בפועל בגין הצעה זו. בכל מקרה, על אף האמור בכל דין ו/או בהצעה זו ו/או בכל הסכם שבין הצדדים, נס ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראים לנזקים עקיפים, תוצאתיים, מיוחדים או עונשיים שייגרמו ללקוח ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, רכישת מוצרים או שירותים חלופיים על ידי הלקוח (כגון עלות כיסוי), עלויות זמן השבתה. הגבלת האחריות האמורה תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת.
- 8.2 במקרה בהם הוסכם על קנסות ו/או פיצויים כלשהם, אזי הם לא יעלו בכל מקרה על 10% מגובה התמורה בהצעה.
- 8.3 ככל שמסופקים מוצרים הם יסופקו בהתאם לתנאי הרשיון הסטנדרטיים של היצרנים לרבות לעניין משך ותנאי תקופת האחריות. תנאי הרשיון יחשבו כחלק בלתי נפרד מההצעה. תנאי היצרנים ו/או מגבלות היצרנים ו/או אחריות היצרנים יגברו על כל תנאי ו/או מגבלה ו/או אחריות מטעמה של נס.
- 8.4 איחור בביצוע התחייבויות המוטלות על צד בעטיו של אירוע הנופל בגדר המושג "כוח עליון" לא יחשב כהפרה, וביצוע אותה התחייבות יידחה עד למועד בו הוסרה המניעה, תוך שלוח הזמנים הנוגע לעניין יתוקן בהתאם, אלא אם הביצוע הפך, עקב האיחור, לבתי סביר בנסיבות העניין. "כח עליון" פירושו נסיבות שאין בשליטת הצד שלגביו חלו, כגון מלחמה, פעולות איבה, חבלה, גיוס כללי, מעשי רשות הפועלת על-פי דין, שביתות והשבתות כלליות במשק (אך למעט שביתות והשבתות אצל הצדדים או אצל מי מהם) ואסונות טבע.
- 8.5 השירותים יינתנו ע"י נס כקבלן עצמאי ולא יוצרו יחסי עובד-מעביד בין נס או עובדיה לבין הלקוח.
- 8.6 נס רשאית להעסיק קבלני משנה מבלי לגרוע מאחריותה לפי ההצעה.
- 8.7 הלקוח מתחייב שלא להעסיק את מי מנותני השירותים מטעם נס, במישרין או בעקיפין, אלא לאחר תום 12 חודשים מיום סיום העסקתם אצל נס.
- 8.8 הצעה זו באה להחליף ולבטל כל הצעה קודמת של נס, והתנאים וההוראות הכלולים בה יגברו על כל הוראה או תניה אשר מופיעה בכל הזמנה, טופס או כל מסמך אחר שהועבר או שיועבר בין הצדדים בקשר לנשוא הצעה זו, לרבות מסמכי הלקוח כגון RFP וכיו"ב.
- 8.9 כל שינוי בהצעה זו ייערך בכתב בלבד ע"י נס, ועלול לגרום לשינוי בתנאי הצעה זו או בתכולתה.